



Privacybeleid

In dit privacybeleid kun je lezen hoe Florisoft omgaat met je gegevens. Wij zetten voor je op een rij hoe wij de gegevens verwerken en hoe je daar zelf invloed op kunt uitoefenen. Dit privacybeleid is van toepassing op alle gegevens die wij van jou verwerken. Dit beleid geldt voor al onze klanten en contactpersoon waar we contact mee hebben en die gebruik maken van ons systeem.

Florisoft B.V. biedt verschillende diensten, waarbij je gegevens benodigd zijn om je van dienst te kunnen zijn. Hierbij moet je denken aan:

- Support/ Helpdesk
- Storingsdienst
- Registratie van contactpersonengroep
- Facturatie en debiteurenbeheer
- Offertes en licentiebeheer
- Mailingen t.b.v. kennisdeling, updates en commerciële aanbiedingen

Door de aard van onze dienstverlening beschikken wij over bepaalde gegevens van jou. Voor Florisoft is het van belang dat onze dienstverlening persoonlijk, eenvoudig en betrouwbaar is. Wij zijn dan ook voortdurend op zoek naar manieren om dit te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op jouw persoonlijke behoeften.

De informatie die we van jou mogen ontvangen, bijvoorbeeld omtrent vragen, meldingen (zoals een storing) en klachten, proberen wij snel en adequaat op te pakken en worden dus ook geregistreerd in ons ticketsysteem.

We informeren je graag persoonlijk en op het moment dat het relevant is. Deze informatie kan bestaan uit tips over producten die je gebruikt. Bij de verwerking van gegevens staat jouw belang voorop.

Onze beloften:

- Wij gaan zorgvuldig met je gegevens om. Je kunt er vanuit gaan dat je gegevens bij ons veilig zijn
- Wij monitoren geen gesprekken of e-mailverkeer en kijken niet naar de inhoud van je werkzaamheden binnen je Florisoft .Net omgeving
- Wij verkopen je gegevens niet aan derden
- Wij informeren je over het gebruik van je gegevens in ons ticketsysteem en bieden je eenvoudige mogelijkheden om je gegevens en de keuze die je ten aanzien van jouw privacy hebt gemaakt in te zien en aan te passen
- Je bepaalt te allen tijde wat er met jouw gegevens gebeurt. Wij respecteren de keuzes die je ten aanzien van jouw privacy hebt gemaakt