

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1 Definities

Florisoft .Net: alle programmatuur ontwikkeld door Florisoft.

Fouten: het substantieel niet voldoen van Florisoft .Net aan de door Florisoft schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de programmatuur, en, ingeval de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien klant deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is.

Helpdesk: de supportafdeling van Florisoft waarmee de klant van maandag tot en met vrijdag (feestdagen uitgezonderd) tussen 8:00 uur een 16:30 uur contact kan opnemen, betreffende vragen over Florisoft .Net.

Mantelovereenkomst: Een overeenkomst tussen Florisoft en klant waarin is vastgelegd dat de klant tegen een gereduceerd tarief het gebruiksrecht verkrijgt voor (delen van) Florisoft .Net voor aan de klant gelieerde ondernemingen/vestigingen.

SaaS: het door Florisoft 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van Florisoft .Net aan de klant via internet, zonder dat aan de klant een fysieke drager met Florisoft .Net wordt verstrekt.

Storingsdienst: een speciaal storingsnummer van de supportafdeling van Florisoft waarmee de klant buiten de tijden van de Helpdesk om, telefonisch contact kan opnemen voor storingen.

ARTIKEL 2 Toepasselijkheid

2.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Florisoft goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan klant levert.

2.2 Algemene voorwaarden van klant zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn.

2.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

2.4 Florisoft is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen of aanvullingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, mits deze aan klant bekend worden gemaakt. Indien klant de wijziging niet aanvaardt, dient hij daarvan schriftelijk kennis te geven in welk geval de alsdan bestaande overeenkomst(en) onder vigeur van die oude voorwaarden zullen worden afgewikkeld.

ARTIKEL 3 Aanbieding, prijs en kosten

3.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Florisoft zijn vrijblijvend, tenzij door Florisoft schriftelijk anders is aangegeven.

3.2 Aan een door Florisoft afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door klant geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een door klant aan Florisoft kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt slechts als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Florisoft te verrichten prestaties indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.

3.3 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van klant, geldt dat Florisoft gerechtigd is schriftelijk, conform de in de overeenkomst opgenomen index of andere maatstaf, geldende prijzen en tarieven aan te passen op de in de overeenkomst genoemde termijn. Indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk voorziet in de mogelijkheid van Florisoft tot aanpassing van de prijzen of tarieven, geldt dat Florisoft steeds gerechtigd is schriftelijk met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien klant in dat laatste geval niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is klant gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang

van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.

3.4 De door Florisoft gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.5 Bij het reizen in het buitenland heeft de klant om reis- en verblijfkosten te regelen. Eventuele extra kosten worden rechtstreeks gefactureerd aan de klant.

ARTIKEL 4 Duur van de overeenkomst

4.1 Indien en voor zover de tussen partijen gesloten overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.

4.2 De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd, tenzij klant of Florisoft de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

ARTIKEL 5 Vertrouwelijkheid en overname personeel

5.1 Klant en Florisoft dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn (waaronder ook door Florisoft gegeven adviezen), geheim blijven. Dit verbod geldt niet voor Florisoft indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de overeenkomst door Florisoft. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

5.2 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden, waaronder de voorwaarde dat klant een redelijke vergoeding aan Florisoft betaalt. In geval van overtreding van het bepaalde in artikel 5.2, is de klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is. De klant is in dat geval een niet voor verrekening vatbare boete verschuldigd van EUR 50.000 en EUR 5.000 voor iedere kalenderdag dat de overtreding voortduurt, aan en ten gunste van de klant verschuldigd.

ARTIKEL 6 Intellectuele eigendomsrechten

6.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst voor de klant ontwikkelde of aan de klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidingsmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, hierna "Zaken" berusten uitsluitend bij Florisoft, haar licentiegevers of haar toeleveranciers. Klant verkrijgt daarvan enkel de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de klant toekomend gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

6.2 Het is klant niet toegestaan veranderingen in de Zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3 Alle door Florisoft aan klant verstrekte Zaken zijn uitsluitend bestemd om door klant te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Florisoft worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de Zaken anders voortvloeit.

6.4 Florisoft behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 7 Privacy en gegevensverwerking

7.1 Klant vrijwaart Florisoft voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door klant wordt gehouden of waarvoor klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Florisoft toerekenbaar zijn.

7.2 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Florisoft door klant worden verwerkt, ligt volledig bij klant. Klant staat er tegenover Florisoft voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Klant vrijwaart Florisoft tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

7.3 Voor zover Florisoft persoonsgegevens verwerkt neemt zij daarbij de wetgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in acht.

ARTIKEL 8 Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle aan klant geleverde zaken blijven eigendom van Florisoft totdat alle bedragen die klant aan Florisoft op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Florisoft zijn voldaan.

8.2 Florisoft kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat klant alle aan Florisoft verschuldigde bedragen heeft voldaan.

8.3 Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

8.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is klant verplicht Florisoft zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

ARTIKEL 9 Risico-overgang

9.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van klant of een hulppersoon van klant zijn gebracht.

ARTIKEL 10 Informatieverplichtingen

10.1 Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Florisoft mogelijk te maken, zal klant Florisoft steeds tijdig alle in redelijkheid door Florisoft te verlangen gegevens of inlichtingen verschaffen.

10.2 Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Florisoft verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties.

ARTIKEL 11 Termijnen

11.1 Florisoft spant zich er redelijkerwijs voor in de door haar genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Florisoft genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden Florisoft niet en hebben steeds een indicatief karakter.

11.2 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Florisoft en klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

In alle gevallen - derhalve ook indien partijen een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt Florisoft wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat klant haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij klant Florisoft een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming (op het overeengekomen) en deze redelijke termijn is verstreken.

11.3 Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is Florisoft gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

11.4 Florisoft is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, of indien klant zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor klant nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

ARTIKEL 12 Ontbinding en opzegging

12.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van klant en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door klant of een door klant in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

12.2 Indien klant op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij klant bewijst dat Florisoft ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Florisoft vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.3 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien klant - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

ARTIKEL 13 Aansprakelijkheid

13.1 De totale aansprakelijkheid van Florisoft wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW) ten aanzien van het onderdeel van de programmatuur waarop de tekortkoming betrekking heeft. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Florisoft voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 100.000,- (honderdduizend Euro) bedragen.

13.2 De aansprakelijkheid van Florisoft voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van klant, schade verband houdende met het gebruik van door klant aan Florisoft voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door klant aan Florisoft voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Florisoft verband houdende met vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

13.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Florisoft meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Florisoft vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

13.4 Klant vrijwaart Florisoft voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Florisoft geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

ARTIKEL 14 Overmacht

14.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Florisoft wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Florisoft, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door klant aan Florisoft zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door klant aan Florisoft is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog en (viii) algemene vervoersproblemen.

14.2 Indien een overmachtssituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

ARTIKEL 15 Betaling

15.1 Betaling dient te geschieden binnen de termijn op de facturen of in de overeenkomst vermeld. Indien geen betalingsdatum of –termijn is vermeld, geldt een termijn van 14 dagen na dagtekening van de factuur.

15.2 Klant heeft geen recht op verrekening of opschorting.

15.3 Indien klant in gebreke blijft in de betaling is klant van rechtswege in verzuim. Klant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

15.4 In geval van een Mantelovereenkomst factureert Florisoft de klant voor alle gelieerde ondernemingen/vestigingen vallend onder de Mantelovereenkomst.

15.5 Indien klant in gebreke blijft in de betaling is klant van rechtswege in verzuim. Florisoft is dan gerechtigd om de functionaliteit betreffende de betaling geheel of gedeeltelijk te deactiveren tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

ARTIKEL 16 Wijziging en meerwerk

16.1 Indien Florisoft op verzoek of met voorafgaande instemming van klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Florisoft.

ARTIKEL 17 Overdracht van rechten en verplichtingen

17.1 Klant zal de (gebruiks)rechten en verplichtingen die hij op grond van de overeenkomst heeft nimmer aan een derde verkopen, verhuren, overdragen of verpanden, dan wel derden van rechten gebruik laten maken. Onder derden wordt niet verstaan, aan klant gelieerde bedrijven die op basis van een Mantelovereenkomst met Florisoft gebruiksrechten hebben gekregen.

ARTIKEL 18 Toepasselijk recht en geschillen

18.1 De overeenkomsten tussen Florisoft en klant worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

18.2 De rechter in de vestigingsplaats van Florisoft is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Florisoft het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter of aan een arbitragecollege. De plaats van arbitrage is de vestigingsplaats van Florisoft.

ARTIKEL 19 Gebruiksrechten

19.1 Indien Florisoft aan klant Florisoft .Net verschaft stelt Florisoft Florisoft .Net op basis van een gebruikslicentie Florisoft .Net gedurende de looptijd van de overeenkomst voor gebruik ter beschikking. Het recht tot gebruik van Florisoft .Net is niet exclusief, niet overdraagbaar, niet verpandbaar en niet sublicentieerbaar.

ARTIKEL 20 Beschikbaarstelling

20.1 Florisoft zal de programmatuur binnen een redelijke termijn na het aangaan van de overeenkomst aan klant ter beschikking stellen.

ARTIKEL 21 Acceptatie en herstel

21.1 De klant aanvaardt Florisoft .Net in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering, of voltooiing van de installatie bevindt, zodoende met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.

21.2 Florisoft zal zich er voor inspannen fouten binnen een redelijke termijn te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur, nadat klant het gebrek bij Florisoft schriftelijk kenbaar heeft gemaakt, onder gedetailleerde omschrijving van de fout.

21.3 Florisoft kan volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de klant of van andere niet aan Florisoft toe te rekenen oorzaken.

21.4 De herstelverplichting vervalt indien klant zonder schriftelijke toestemming van Florisoft wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen. Florisoft is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

ARTIKEL 22 Ondersteuning

22.1 Klant kan gebruik maken van de Florisoft Helpdesk en Storingsdienst. In geval klant hiervan misbruik maakt, zal Florisoft de gemaakte uren in rekening brengen met inachtneming van haar gebruikelijke tarieven.

22.2 Florisoft staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning.

ARTIKEL 23 Onderhoud

23.1 Voor het up-to-date houden van Florisoft .Net ontwikkelt Florisoft updates, hierna: "het Onderhoud". Florisoft staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. Florisoft is niet gehouden specifiek voor klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van Florisoft .Net te handhaven, te wijzigen of toe te voegen. Florisoft kan van klant verlangen dat hij zijn systeem (apparatuur, programmatuur e.d.) aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van Florisoft .Net.

23.2 Klant is verplicht door Florisoft aangeleverde updates te installeren binnen 3 maanden. Zodra een nieuwe versie van Florisoft .Net beschikbaar is gesteld, is Florisoft niet gehouden fouten in voorgaande versies te herstellen, dan wel ondersteuning te verlenen met betrekking tot voorgaande versies.

ARTIKEL 24 Uitvoering

24.1 Florisoft zal zich naar beste kunnen inspannen haar diensten met zorg uit te voeren. Alle diensten van Florisoft worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij Florisoft schriftelijk uitdrukkelijk een

resultaat heeft toegezegd.

24.2 Ingeval van advisering is het gebruik dat de klant maakt van een door Florisoft afgegeven advies steeds voor risico van klant.

24.3 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door één bepaalde persoon, is Florisoft steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door een persoon met soortgelijke kwalificaties.

24.4 Indien klant gebruik maakt van diensten van Florisoft kan Florisoft volgens haar gebruikelijke tarieven tijd- en reiskosten bij klant in rekening brengen.

ARTIKEL 25 Koop en verkoop

25.1 Florisoft staat er niet voor in dat de apparatuur en/of zaken bij aflevering geschikt zijn voor het feitelijke en/of door klant beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke overeenkomst de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.

25.2 Florisoft staat er niet voor in dat de bij de apparatuur en/of zaken behorende montage-, installatie- en gebruiksvorschriften foutloos zijn en dat de apparatuur en/of zaken de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.

25.3 Florisoft zal zich er naar beste vermogen voor inspannen materiaal- en fabricagefouten in de verkochte apparatuur en/of andere verkochte zaken, alsmede in onderdelen die door Florisoft in het kader van garantie zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze fouten binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij Florisoft zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van Florisoft niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Florisoft gerechtigd de apparatuur en/of de zaken kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur en/of zaken. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Florisoft. De garantieverplichting vervalt indien fouten in de apparatuur, zaken of in de onderdelen geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand of waterschade, of indien klant zonder toestemming van Florisoft wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Florisoft in het kader van garantie zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen. Florisoft zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

25.4 Ieder ander of verdergaand beroep van klant op non-conformiteit van de geleverde apparatuur en/of zaken dan het bepaalde in dit artikel is uitgesloten.

25.5 Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Florisoft in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.

25.6 Florisoft heeft uit hoofde van de koopovereenkomst geen enkele verplichting ter zake van fouten en/of andere gebreken die na afloop van de in dit artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld.